



## **Artikel 1: Algemeen**

1.1 Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder 'Solarkap.' verstaan: Solarkap B.V., en gerelateerde entiteiten.

1.2 De term 'koper' of 'opdrachtgever' verwijst naar elke persoon of entiteit die een overeenkomst aangaat met Solarkap met betrekking tot de aankoop en/of installatie van producten.

1.3 'Producten' verwijst naar zonnepanelen in de breedste zin van het woord, inclusief, maar niet beperkt tot, omvormers, laadregelaars, inverters, accu's, dataloggers, bekabeling, montagemateriaal, doe-het-zelf pakketten en adviesdiensten, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

1.4 'Installatie' omvat de door partijen overeengekomen montage en aansluiting van het product op een zodanige manier dat, gegeven de omstandigheden, een goede opbrengst kan worden behaald.

1.5 De 'verwachte opbrengst' zoals beschreven in de overeenkomst, is de verwachte energieproductie die het product zal (kunnen) genereren.

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van alle offertes en overeenkomsten tussen Solarkap en de koper.

b. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen tussen de betrokken partijen en geldt alleen voor de overeenkomst waarvoor de gewijzigde afspraken zijn gemaakt.

c. De toepassing van de algemene voorwaarden van de koper, geheel of gedeeltelijk, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

d. Een koper die een overeenkomst aangaat onder deze voorwaarden wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepassing van deze voorwaarden op alle latere overeenkomsten.

e. Indien een of meerdere van deze voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar worden bevonden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden en de overeenkomst van kracht.

## **Artikel 2: Overeenkomst**

2.1 Elke aanbieding van Solarkap is vrijblijvend en is gebaseerd op de gegevens die door de klant bij de aanvraag zijn verstrekt.

2.2 Als er aanvullingen of afwijkingen zijn in de informatie die de klant heeft verstrekt, of als er omstandigheden zijn die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, behoudt Solarkap zich het recht voor om de opdracht te beperken, uit te breiden of te beëindigen.

2.3 Mondelinge afspraken zijn niet bindend voor Solarkap. De bepalingen in de overeenkomst hebben voorrang boven die in de algemene voorwaarden.

2.4 Solarkap is de enige partij die als opdrachtnemer geldt tegenover de klant, ook als de opdracht met de bedoeling is gegeven om door een bepaald persoon te worden uitgevoerd.

a) De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

b) Solarkap voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitvoering van de opdracht.

c) De klant vrijwaart Solarkap tegen aanspraken van derden in dit opzicht.

2.5 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de klant de offerte schriftelijk/digitaal heeft geaccepteerd of bevestigd. Dit gebeurt op het moment dat Solarkap de door de klant ondertekende offerte ontvangt of bevestigt.

2.6 De overeenkomst vervangt alle eerdere besprekingen tussen Solarkap en de klant.

2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Solarkap niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.8 Aanvullingen of wijzigingen op de opdrachtbevestiging of offerte zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

a) De datum van ingang van de wijziging moet hierbij uitdrukkelijk worden aangegeven.

b) Als er een wetswijziging is of de interpretatie van de wet aanzienlijk verandert, waardoor de gesloten overeenkomst verandert, komen eventuele nadelige gevolgen daarvan voor rekening van de klant, tenzij in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.9 De tekeningen en berekeningen, inclusief dakafmetingen, aantal zonnepanelen en benodigde ballast, die voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zijn gemaakt, zijn vrijblijvende indicaties waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

a) Deze tekeningen en berekeningen maken geen deel uit van de overeenkomst.

b) Solarkap aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als een derde deze indicatieve tekeningen en berekeningen gebruikt bij de installatie van het product, zonder dat Solarkap bij de installatie van het product betrokken is.

### **Artikel 3: Prijs**

3.1 De prijzen die in de aanbieding of overeenkomst zijn vermeld, worden als vast beschouwd, tenzij expliciet anders is bepaald in een schriftelijke overeenkomst.

3.2 In het geval dat er na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de volledige betaling wijzigingen optreden in één of meer kostprijsfactoren - waaronder, maar niet beperkt tot, de prijzen van materialen, transportkosten, uitvoerrechten en belastingen - behoudt Solarkap zich het recht voor om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

3.3 In situaties waarin een wijziging optreedt zoals beschreven in artikel 3.2, hebben zowel Solarkap als de koper het recht om de overeenkomst binnen tien werkdagen na de mededeling van Solarkap over de prijsverhoging te ontbinden. Deze mededeling dient per aangetekende brief te worden verzonden.

### **Artikel 4: Levering en eigendomsoverdracht**

4.1 De levering van het product vindt plaats op het opgegeven adres. Solarkap streeft ernaar om binnen een termijn van drie maanden na het

aangaan van de overeenkomst te leveren. Deze termijn is echter indicatief en niet bindend.

4.2 Als Solarkap de producten niet binnen de gestelde termijn kan leveren, moet de koper Solarkap schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming stellen.

4.3 Solarkap is niet aansprakelijk voor eventuele schade, inclusief financiële schade, die voortvloeit uit een vertraagde levering, zoals gedeelde inkomsten uit het niet kunnen gebruiken van het product.

4.4 Solarkap kan ervoor kiezen om het product in delen te leveren. Elk geleverd deel kan afzonderlijk worden gefactureerd.

4.5 Als het overeengekomen product na het aangaan van de overeenkomst niet meer leverbaar is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden geleverd, heeft Solarkap het recht om een vergelijkbaar product aan te bieden. De prijs van de overeenkomst kan dienovereenkomstig worden aangepast.

4.6 Zowel Solarkap als de koper hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden als er een wijziging in de overeenkomst plaatsvindt, zoals bedoeld in artikel 4.4. Ontbinding moet plaatsvinden door middel van een aangetekende brief binnen tien werkdagen na kennisgeving van de wijziging door Solarkap.

4.7 Solarkap of een door Solarkap aangewezen installateur zal contact opnemen met de koper om een afspraak te maken voor de levering van het product en eventuele installatie.

4.8 Solarkap behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de koper volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

4.9 Zolang het eigendom van de geleverde producten niet is overgedragen, mag de koper deze producten niet buiten zijn normale bedrijfsuitoefening in pand geven of anderszins bezwaren. De koper verleent Solarkap onherroepelijke toestemming om de geleverde en geïnstalleerde goederen terug te nemen indien nodig.

4.10 Vanaf het moment van levering zijn de geleverde producten volledig voor rekening en risico van de koper.

4.11 De koper is verplicht om de geleverde producten binnen 48 uur na levering te controleren. Als de geleverde producten niet overeenkomen met de overeenkomst, moet de koper Solarkap daarvan binnen twee

weken na levering op de hoogte stellen. Doet de koper dat niet, dan vervallen alle rechten op eventuele tekortkomingen in de nakoming.

4.12 Voor consumenten geldt een afwijkende termijn van twee maanden voor het melden van niet-conformiteit van de geleverde producten.

## **Artikel 5: Betaling**

5.1 Alle bedragen die de koper aan Solarkap verschuldigd is voor de levering en installatie van producten, worden door Solarkap gefactureerd. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's te worden voldaan op de door Solarkap aangewezen bank- of girorekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de koper niet op. Deze bepaling is niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De koper is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen jegens Solarkap te verrekenen met vorderingen op Solarkap. Deze bepaling geldt eveneens indien de koper voorlopige surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling is niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

5.4 Solarkap heeft het recht om op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling of zekerheid voor betaling te verlangen van de koper. Voor consumenten geldt dat maximaal 50% van het aankoopbedrag als vooruitbetaling kan worden gevraagd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen of zaken van de koper, of surseance van betaling van de koper, zijn de vorderingen van Solarkap op de koper onmiddellijk opeisbaar.

5.6 De betalingstermijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de koper, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Solarkap is gerechtigd om vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

5.7 Indien de koper in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, is de koper aan Solarkap naast de rente uit artikel 5.6 ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Solarkap heeft aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten. Afwijkend van artikel 6:96 lid 4 BW, bedragen deze kosten 15% van de totale openstaande

hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor elke geheel of gedeeltelijk onbetaald gelaten factuur.

5.8 Voor consumenten geldt een afwijking van artikel 5.7. Solarkap heeft aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, indien het openstaande bedrag na het intreden van verzuim, alsnog niet binnen 14 dagen na de aanmaning is voldaan.

5.9 In geval van niet of niet-tijdige betaling, of niet-behoorlijke nakoming van enige andere verplichting van de koper, is Solarkap gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, verdere diensten te staken en/of schadevergoeding te vorderen van de koper.

5.10 De koper is verplicht om zekerheid te stellen voor opeisbare vorderingen van Solarkap die de koper onvoldaan laat.

## **Artikel 6: Installatie**

6.1 Tenzij anders overeengekomen met koper, zal Solarkap verantwoordelijk zijn voor de installatie en aansluiting van het product.

6.2 De koper is jegens Solarkap verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle noodzakelijke installatievoorzieningen en -voorwaarden voor een veilig en correct functioneren van het product.

6.3 De koper dient alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst. Solarkap verplicht zich op haar beurt om de werkzaamheden uit te voeren volgens de normen die in de branche gelden.

6.4 Indien nodig kan Solarkap het recht hebben om een deel van het werk door derden te laten uitvoeren. Solarkap is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door de koper of derden uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.

6.5 De koper dient Solarkap en haar aangewezen installateurs toegang te geven tot de locatie waar het product geïnstalleerd moet worden.

6.6 De koper garandeert dat er geen asbest aanwezig is op de plaats van installatie. Eventuele schade of kosten die ontstaan doordat aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, komen voor rekening van de koper.

6.7 De koper draagt het risico voor schade die kan ontstaan door onjuistheden in de verstrekte informatie, de opgedragen werkzaamheden of gebreken aan de (on)roerende zaak waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

6.8 Als de koper, via een deskundige tussenpersoon zoals een adviesbureau, bouwbedrijf of installateur, wil afwijken van artikel 6.3 en de installatie niet wil uitvoeren volgens de branche-normen zoals NEN 7250, is Solarkap niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade.

6.9 Solarkap verplicht zich om een meterkast volgens NEN1010 te leveren. Indien het noodzakelijk is om de verzegeling van de hoofdzekering te doorbreken om aan deze norm te voldoen, is de koper zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een nieuwe zegel en de kosten hiervan. Deze kosten komen niet voor rekening van Solarkap, tenzij anders overeengekomen.

6.10 In het geval dat de koper een doe-het-zelf-pakket van Solarkap aanschafft, is de koper te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de installatie. Als het product niet werkt of er andere schade ontstaat door onjuiste installatie of het niet volgen van de bijgevoegde instructies, kan Solarkap hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Met andere woorden, Solarkap aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van een foutieve installatie van een doe-het-zelf-pakket.

## **Artikel 7: Garantie**

7.1 Solarkap staat garant voor de goede werking van het product onder normaal gebruik en juiste installatie gedurende een periode van een jaar, mits er op de juiste wijze aanspraak op wordt gemaakt zoals geregeld in artikel 7. Indien de installatie van het product is overeengekomen, garandeert Solarkap een correcte installatie gedurende een jaar, mits er op de juiste wijze aanspraak op wordt gemaakt zoals geregeld in artikel 7.

7.2 Eventuele gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen twee weken na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld aan Solarkap. Indien gebreken niet binnen deze termijn worden gemeld, vervalt iedere aanspraak op garantie jegens Solarkap. Tenzij anders bepaald in artikel 7.3, geldt voor consumenten een termijn van twee maanden.

7.3 Indien er sprake is van schaduw of een andere oorzaak die leidt tot een verwachte opbrengst die aan het einde van het jaar 10% of minder afwijkt van de verwachte opbrengst, wordt dit niet als een gebrek gekwalificeerd zoals bedoeld in artikel 7.3.

7.4 De koper dient Solarkap in alle gevallen de gelegenheid te bieden om eventuele gebreken te laten herstellen. Solarkap zal naar eigen keuze het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen of het product vervangen. Indien het product niet meer leverbaar is, is Solarkap gerechtigd om het gebrek te herstellen met een vergelijkbaar product, naar beoordeling van Solarkap. De koper heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag of vergoeding van eventuele gevolgschade als gevolg van het herstel of de vervanging. Solarkap is gedurende de garantieperiode niet aansprakelijk voor schade.

7.5 Indien er een garantieclaim aan Solarkap wordt toegekend, worden de benodigde onderdelen kosteloos geleverd en geïnstalleerd door Solarkap. Zolang de koper niet aan al zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen aanspraak maken op garantie.

7.6 De koper verliest zijn aanspraak op garantie jegens Solarkap en vrijwaart Solarkap tegen iedere aanspraak van derden met betrekking tot schadevergoeding indien de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik, instructies, adviezen, of gebruiksaanwijzingen van Solarkap die in strijd zijn met het juiste gebruik van het product of onderdeel daarvan. De koper is tevens aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, of bescheiden die namens de koper aan Solarkap zijn verschaft zoals voorgeschreven.

7.7 Schade die is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond waar het product of onderdeel is geplaatst, of schade die is ontstaan door aanwijzingen van de koper in strijd met instructies van Solarkap, komt niet in aanmerking voor garantie.

7.8 Schade die is ontstaan doordat de koper zelf of een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solarkap reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, komt niet in aanmerking voor garantie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 Solarkap aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, inclusief overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade of schade als gevolg van handelen of nalaten van Solarkap personeel of ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.



8.2 Solarkap is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misgelopen stroomopbrengst door het niet functioneren van het product en/of onjuiste installatie. Dergelijke schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na constatering, aan Solarkap gemeld te worden.

8.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Solarkap, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag, althans het gedeelte dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid. In geen geval zal deze aansprakelijkheid het maximale bedrag overschrijden dat door de assuradeur van Solarkap in het betreffende geval wordt uitgekeerd, inclusief het eigen risico dat Solarkap draagt met betrekking tot de verzekering. Dit geldt ook in geval van eventuele aanspraken van derden, waaronder bijvoorbeeld de eigenaar van het pand of het onroerend goed waarop het product is geïnstalleerd en/of aanwezig is.

8.4 De koper dient Solarkap uiterlijk binnen zes maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken. Deze termijn geldt niet voor consumenten, voor hen geldt een termijn van één jaar.

8.5 De in artikel 8.4 opgenomen afwijking geldt niet voor schade veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van Solarkap, het management en/of het leidinggevend personeel.

## **Artikel 9: Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst tussen Solarkap en de koper, waarvoor Solarkap niet verantwoordelijk kan worden gehouden. Deze tekortkoming kan niet worden toegeschreven aan schuld van Solarkap of de koper, noch aan de kracht van wet, rechtshandelingen of geldende opvattingen in het handelsverkeer.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht is Solarkap gerechtigd de overeengekomen termijn te verlengen gedurende de tijd dat de tijdelijke overmacht voortduurt. Indien er sprake is van blijvende overmacht, dat wil zeggen een overmachtsituatie die langer dan drie maanden ononderbroken voortduurt, zijn zowel Solarkap als de koper gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan de koper geen vergoeding vorderen voor geleden schade van Solarkap, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

9.3 Beide partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de overmachtsituatie.

## **Artikel 10: Overige bepalingen**

10.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden door een rechtbank ongeldig wordt verklaard, blijft de betreffende bepaling, voor zover mogelijk, geldig en van kracht in een vorm die overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking, zodat er alsnog een beroep op kan worden gedaan.

10.2 Solarkap behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd, zal Solarkap de Koper schriftelijk op de hoogte stellen, uiterlijk 14 dagen voor de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen.

10.3 Indien de Koper niet binnen acht dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving heeft laten weten dat de voorgestelde wijzigingen niet worden geaccepteerd, wordt de Koper geacht de wijzigingen wel te hebben aanvaard. Na deze termijn maken de wijzigingen volledig en integraal deel uit van de Overeenkomst.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht verleent aan Solarkap; Opdrachtnemer: Solarkap, degene die de opdracht uitvoert; Schriftelijk: communicatie per brief, fax of e-mail.

11.2 In geval van geschillen, inclusief geschillen waarbij slechts één partij betrokken is, zullen partijen zich inspannen om tot een minnelijke schikking te komen door middel van goed overleg.

11.3 Indien partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, is de rechtbank in Den Haag bevoegd om eventuele geschillen te behandelen, tenzij Solarkap uitdrukkelijk anders bepaalt.

11.4 In het geval van een consument geldt een afwijking van artikel 11.3, waarbij de consument het recht heeft om de bevoegde rechter te kiezen conform de wettelijke voorschriften, mits deze keuze tijdig aan Solarkap kenbaar wordt gemaakt. De term 'tijdig' verwijst naar een periode van één maand nadat Solarkap schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat zij het geschil aan de rechtbank in Den Haag willen voorleggen.